居宅介護支援事業所　カナン

	とても満足	満足	ふつう	不満
Ｑ１．身だしなみや立ち振る舞い	80.3	17.0	2.7	0.0
Ｑ２．親身になって話を聞く	75.0	23.0	2.0	0.0
Ｑ３．説明のわかりやすさ	77.3	18.9	3.8	0.0
Ｑ４．急な予定変更の対応	77.3	17.0	5.7	0.0
Ｑ５．滞在時間	71.7	22.6	5.7	0.0
Ｑ６．専門的な助言や支援	73.6	24.5	1.9	0.0
Ｑ７．事業所との連携	73.0	23.0	4.0	0.0
Ｑ８．ケアマネへの満足度	75.5	22.6	1.9	0.0

ケアプランセンター　カナン喜志

	とても満足	満足	ふつう	不満
Ｑ１．身だしなみや立ち振る舞い	68.6	28.6	2.8	0.0
Ｑ２．親身になって話を聞く	68.6	28.6	2.8	0.0
Ｑ３．説明のわかりやすさ	68.6	31.4	0.0	0.0
Ｑ４．急な予定変更の対応	60.0	31.4	8.6	0.0
Ｑ５．滞在時間	60.0	31.4	8.6	0.0
Ｑ６．専門的な助言や支援	62.8	31.4	5.8	0.0
Ｑ７．事業所との連携	65.7	28.6	5.7	0.0
Ｑ８．ケアマネへの満足度	68.5	31.5	0.0	0.0

ヘルパーステーション　カナン

	とても満足	満足	ふつう	不満
Ｑ１．身だしなみや立ち振る舞い	68.2	20.5	11.3	0.0
Ｑ２．時間通りの訪問	72.7	20.5	6.8	0.0
Ｑ３．細かい気配りや配慮	68.2	18.2	13.6	0.0
Ｑ４．物品等の取扱い	66.0	22.7	11.3	0.0
Ｑ５．終了時間の厳守	61.4	27.3	11.3	0.0
Ｑ６．親身になって話を聞く	58.1	25.6	16.3	0.0
Ｑ７．スタッフ間の伝達	55.0	30.0	15.0	0.0
Ｑ８．全体の満足度	59.1	34.1	6.8	0.0

ヘルパーステーション　カナン喜志

	とても満足	満足	ふつう	不満
Ｑ１．身だしなみや立ち振る舞い	57.8	30.7	7.7	0.0
Ｑ２．時間通りの訪問	57.8	30.7	7.7	0.0
Ｑ３．細かい気配りや配慮	60.0	28.0	8.0	0.0

Ｑ４．物品等の取扱い	54.0	30.7	11.5	0.0
Ｑ５．終了時間の厳守	53.8	30.7	11.5	0.0
Ｑ６．親身になって話を聞く	56.0	32.0	8.0	0.0
Ｑ７．スタッフ間の伝達	56.0	32.0	8.0	0.0
Ｑ８．全体の満足度	54.0	34.6	3.8	3.8

訪問看護ステーション　カナン

	とても満足	満足	ふつう	不満
Ｑ１．身だしなみや立ち振る舞い	73.6	24.1	2.3	0.0
Ｑ２．時間通りの訪問	79.6	15.9	3.4	1.1
Ｑ３．体調や状態への配慮	75.0	23.9	1.1	0.0
Ｑ４．親身になって話を聞く	72.7	22.7	4.6	0.0
Ｑ５．体の変化への気づき	72.7	25.0	2.3	0.0
Ｑ６．適切なケアやリハビリの提供	69.0	29.0	2.0	0.0
Ｑ７．説明のわかりやすさ	65.4	30.0	4.6	0.0
Ｑ８．全体の満足度	72.4	23.0	4.6	0.0

老人デイサービスセンター　カナン（抜粋）

	とても満足	満足	ふつう	不満
Ｑ１．施設の雰囲気	36.2	41.6	20.8	1.4
Ｑ２．送迎時の対応	45.2	45.2	9.6	0.0
Ｑ３．健康チェックの測定方法	21.2	56.3	22.5	0.0
Ｑ４．入浴時間	23.5	45.0	31.5	0.0
Ｑ５．食事やおやつの献立	21.3	49.2	28.1	1.4
Ｑ６．リハビリの内容	14.7	49.0	32.7	3.6
Ｑ７．レクリエーションの内容	17.8	41.1	36.7	4.4
Ｑ８．身だしなみや立ち振る舞い	33.0	52.8	14.2	0.0

とても不満足
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0

（%）

とても不満足
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0

（%）

とても不満足
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0

（%）

とても不満足
3.8
3.8
4.0

3.8
4.0
4.0
4.0
3.8

（%）

とても不満足
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0

（%）

とても不満足
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0

（%）