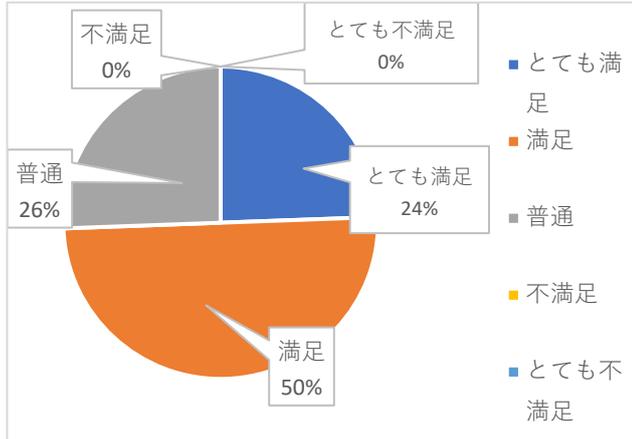


# R7年6月 デーサービス利用者アンケート結果

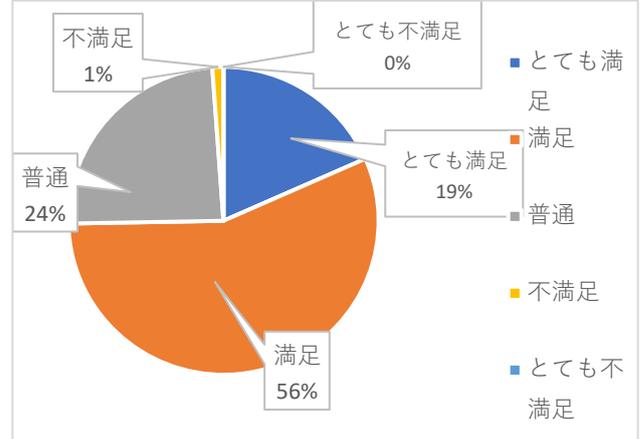
全利用者 107名 回答者数 87名

## 1. デイサービス全体について

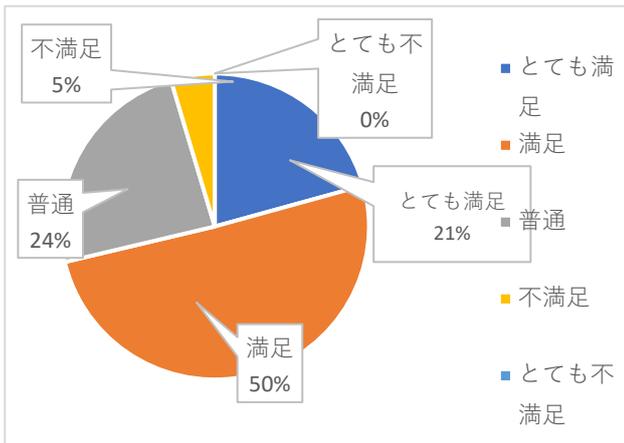
問1 施設の雰囲気について



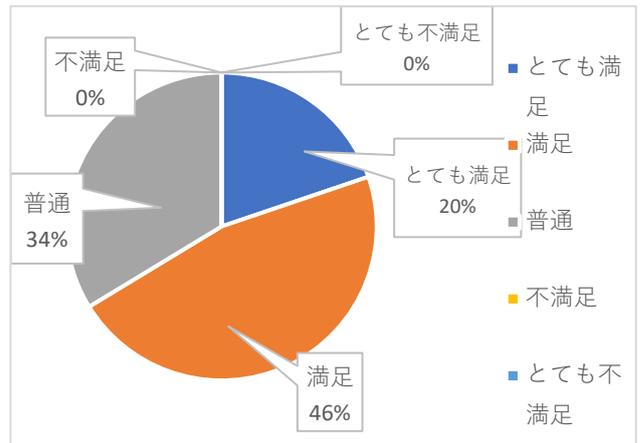
問2 1週間の利用日数について



問3 デイサービスの利用時間について

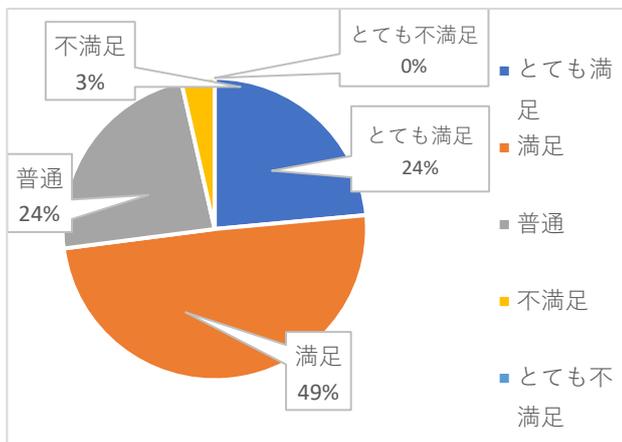


問4 施設の設定備について

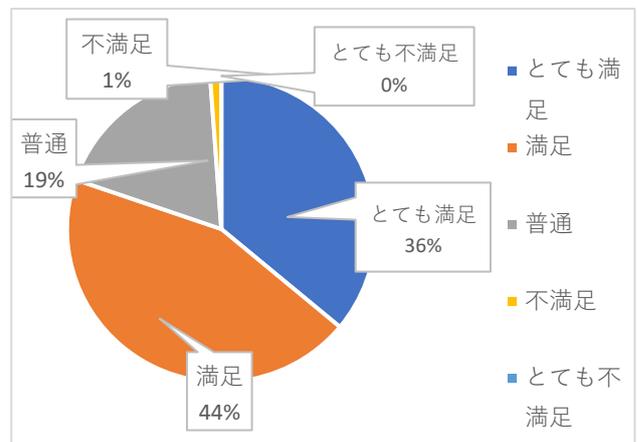


## 2. サービスの内容について

問5 送迎時間について

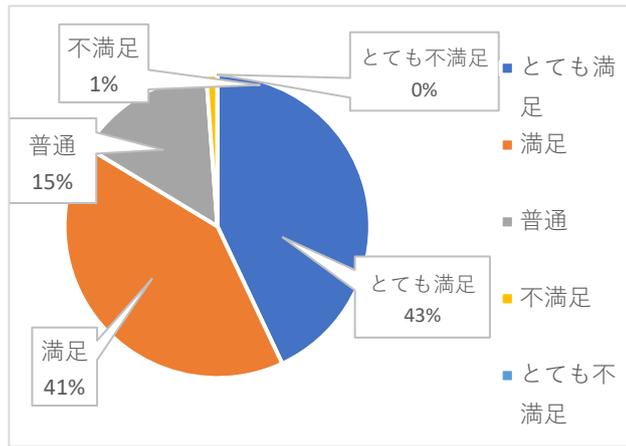


問6 送迎方法・介助方法について

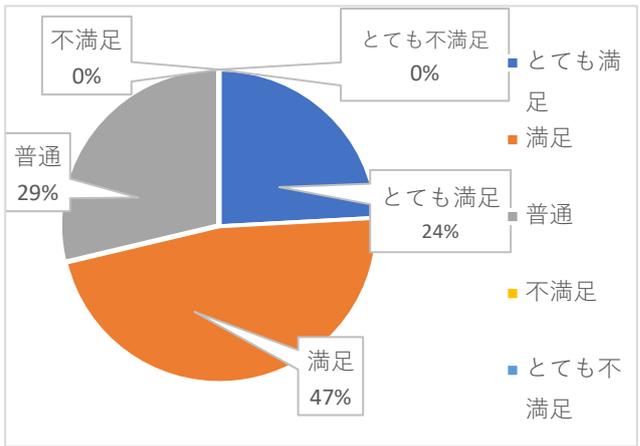


## 2. サービスの内容について

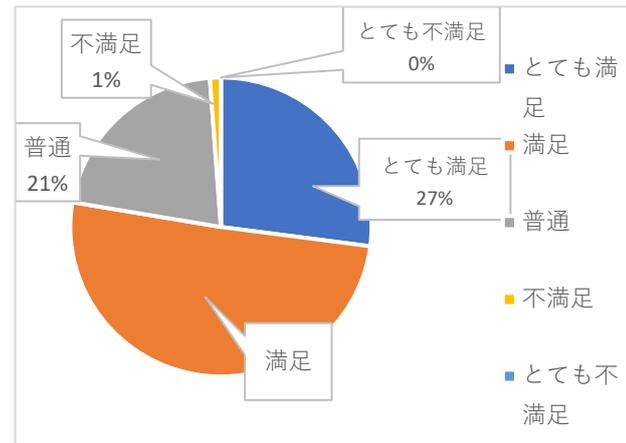
問7 送迎時の職員の対応について



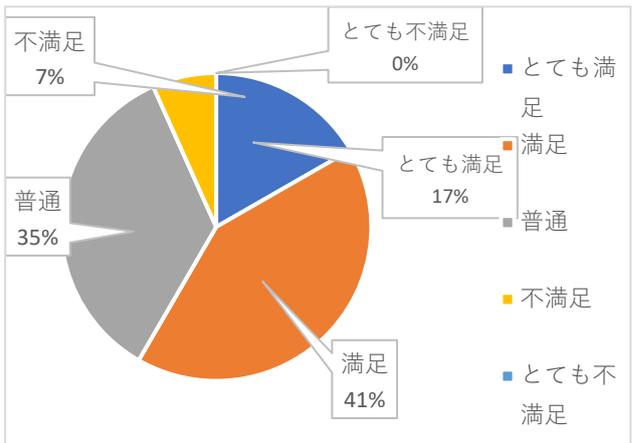
問8 測定方法について



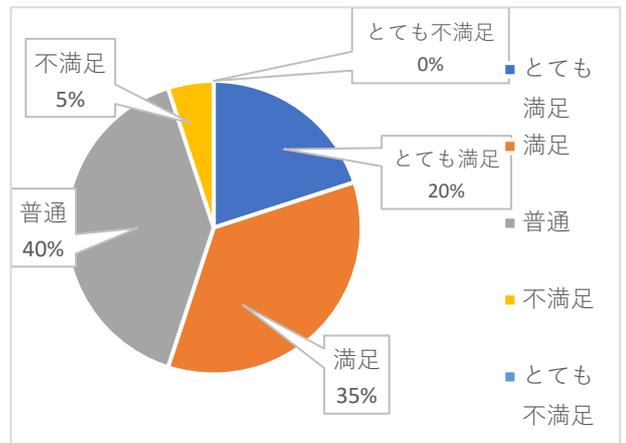
問9 健康チェック時の職員の対応について



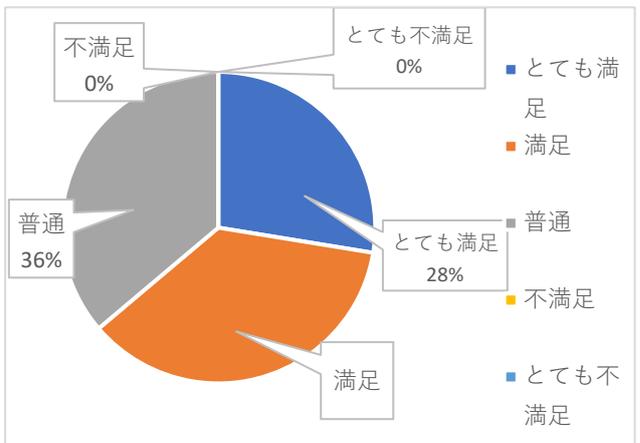
問10 入浴時間について



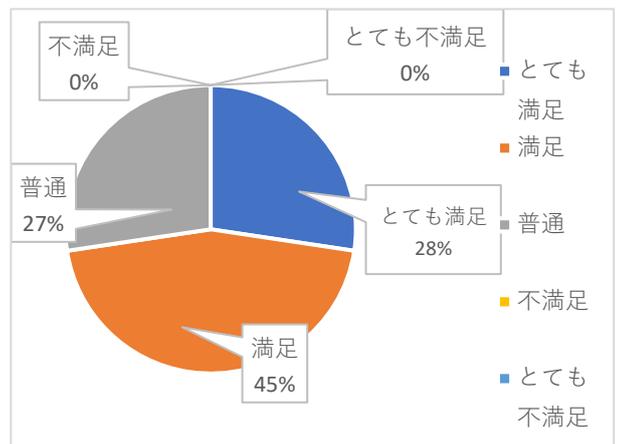
問11 入浴方法・介助方法・入浴順番について



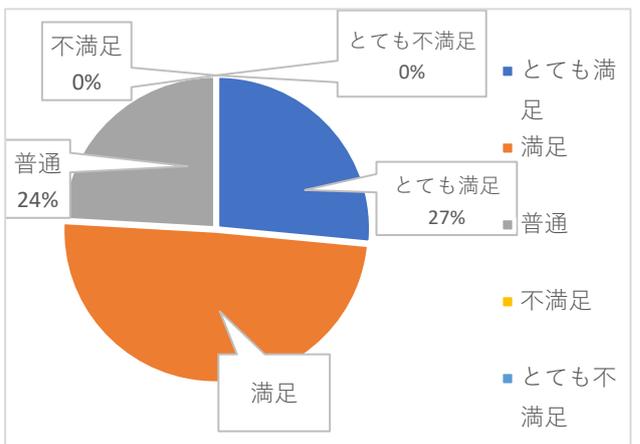
問12 入浴時の職員の対応について



問13 献立（メニュー）について

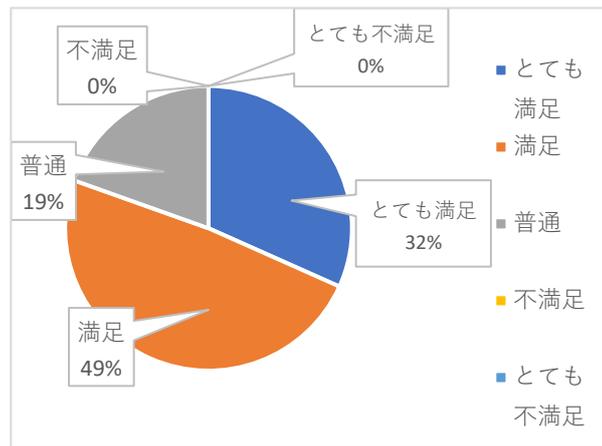


問14 味付け・量などについて

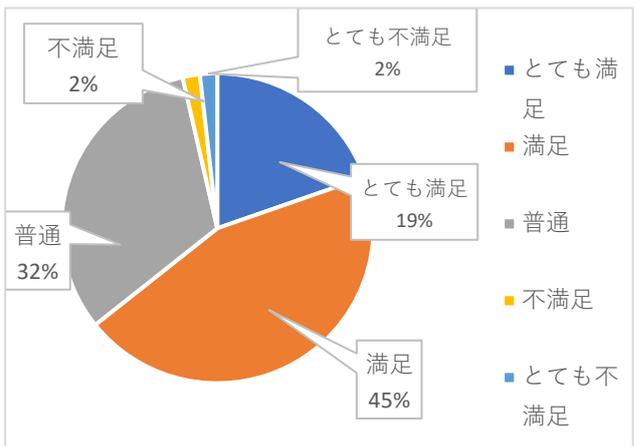


## 2. サービスの内容について

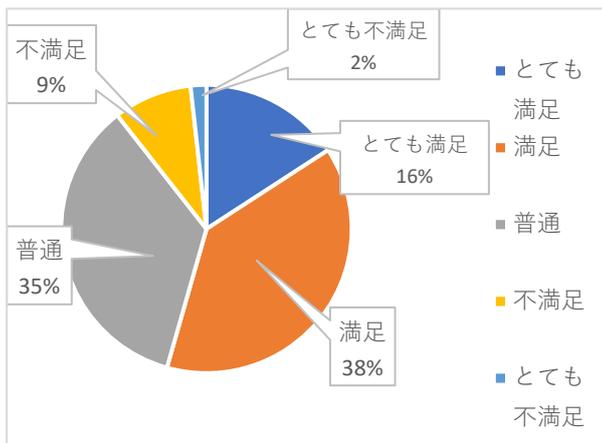
問15 食事時の職員の対応・介助方法について



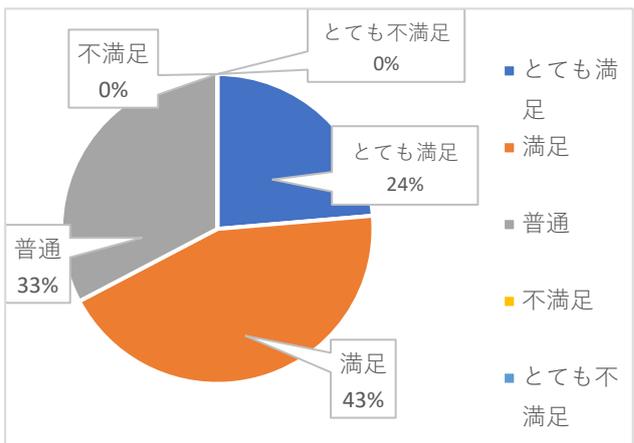
問16 リハビリの内容について



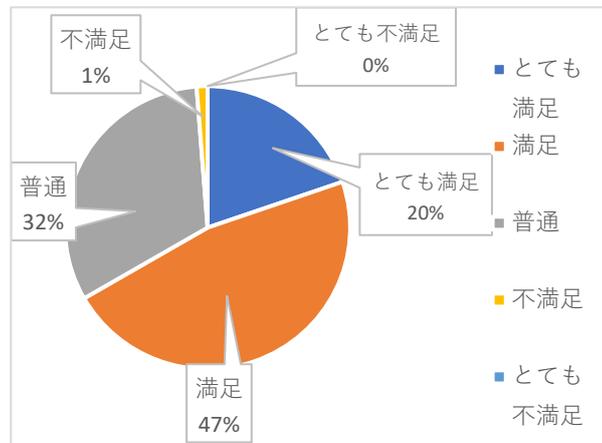
問17 リハビリの時間の長さについて



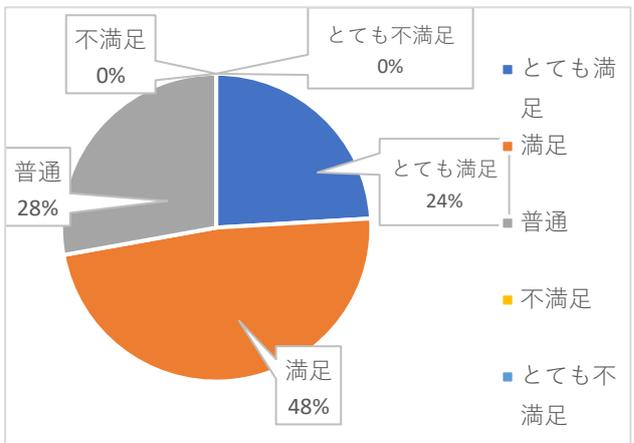
問18 リハビリ中の職員の対応について



問19 レクリエーションの内容について

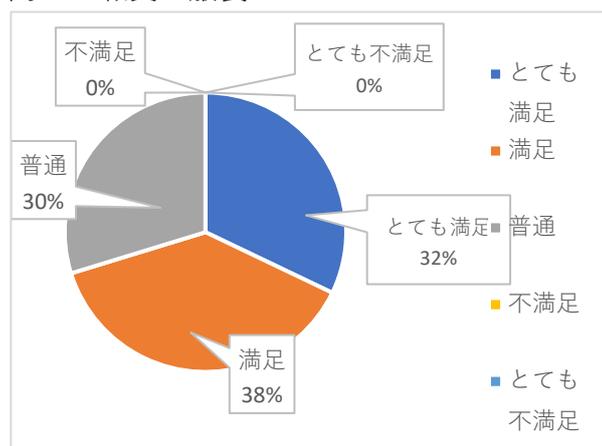


問20 レクリエーション中の職員の対応について

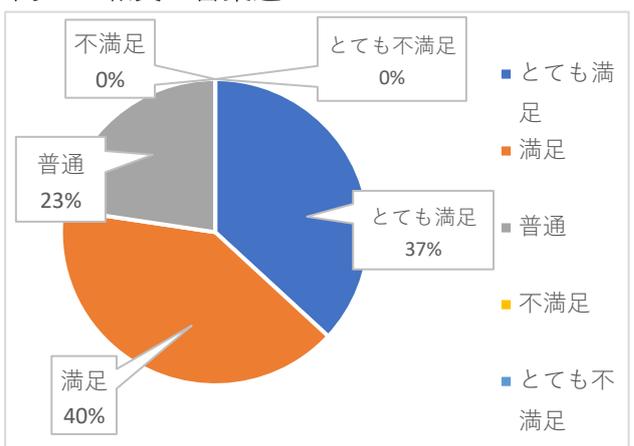


## 3. 職員について

問21 職員の服装について



問22 職員の言葉遣いについて



## サービスへの感想やご要望、スタッフへの激励等

デイサービスのお迎えの時間ですが ほぼ予定通りでとてもたすかります。

いつもお世話になりまして、ありがとうございます。いつも楽しい時間を過ごさせて頂いております。

いつもお世話になりましてありがとうございます。2018年3月から利用を始めて、母はおかげ様でもうすぐ97歳になります。母が「元気でデイサービスに行きたい。」と意欲を持ち続けられている理由は、「デイサービスは楽しいから。」とても素敵な理由です。「行ってきまーす」と笑顔でデイサービスへ行き、「(何をしたのか覚えていないけど)楽しかった。」と家に帰って笑顔で話します。とても幸せなことだと思います。

デイサービス カナンの皆様には、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

雨の送迎時は何かきせてください。お風呂入れていただいで助かってます。

職員・スタッフの方々に、とても親切にさせていただけて、安心してデイサービスを利用しています。今後とも、よろしくお願ひいたします。

(家族としては、レクリエーションにも積極的に参加してくれればと思っております。)

(問22) 職員の言葉遣いについてあまり気を使わないで。

職員の皆様、大変お世話になります 有りがとうございます。よろしくお願ひ致します。

(問2 ですが普通に○しましたが毎日でもお世話になりたいです)

下の浴場の湯船の横に手すりがあれば湯船から出る時に足元が危なげなく出られると思いますので付けてもらえば、うれしいですが？

お世話になり有難うございます。

スタッフの皆さんはいつもテキパキと動かれて食事の時も各テーブルのあいている所で一緒に食事をして、誰かが何かあるとサッと立って行かれ、又トイレのブザーがなればだれか走る。ゆっくりと食事が出来ないですね。又ゴミを集めたりテーブルをふいてまわったり目配りがすごいですね。レクリエーションも色々考えて皆が楽しく遊べる様に気配りしてほめたり、笑ったり楽しいですよ。送迎の人も変わりはないですか？大丈夫ですか？と声をかけて下さいます。

今日は調子が悪いから休もうと思ってもデイにすれば声をかけて下さり皆さんと話をして帰って来たら行って来て良かったと思います。

スタッフの皆さんも健康に気を付けて下さいね。これからもよろしくお願ひします。感謝

デイサービスでは、いつも楽しい時間を過ごさせて頂いております。スタッフの皆様はよく気を付けて下さるし、よく目配りをしていて下さいます。

お食事中でも気を付けていて下さるので、スタッフの方は食べたやら食べないやらとおっしゃっておられました。毎日疲れておられる事と思います。

いつも楽しい日をすごさせて頂きまして有難うございます。

いつもお世話になりありがとうございます。わからない部分は評価できないので

○しておりません。

でも、信頼しており、安心して利用させて頂いております。

これからもよろしくお願ひ致します。

いつもありがとうございます。感謝しております。

リハビリの時間がもう少し長いといいです。

職員の方々はすごく丁寧に接してくれてうれしく思います。

スタッフの皆様方いつも優しく接して頂き楽しいデイサービスの時間をありがとうございます。多種多様な利用者さんの対応、大変かと思われます。入浴・送迎も大変なことと思っています。恐れる攻撃的なスタッフさんもおられず、気を使うこともなくリラックスの一日に感謝申します。

ひとつ思ったのは、出入口を嚴重に物を置いて閉鎖した場合、災害時さっと外へ出られないのではと来た時に思いました。利用者様の脱出を懸念されてのことは存じましたが・

できればあと一日ふやしてほしいと思います。

本人はもの忘れもありますが職員さんはいつもきちりしてくれると話しています。サービスがない日も「今日は行くんか？」と言います。ありがとうございます。家族もここまで回復できると思っていませんでした。感謝申し上げます。

職員の皆様には感謝しております。

デイサービスの職員さん、皆さんとても親切でありがたく思っています。（本日の連絡事項）なども、くわしく記入していただいて、すごくわかりやすく、とても良いと思います。いつも大変お世話をおかけしています。ありがとうございます。これからも、よろしく願いいたします。

いつもありがとう。大変だと思いますがこれからもよろしく願いします。

若いスタッフの方へ。見ていると結構どんな方もいらっしゃいますね。でも大変な力のいる仕事ですね。身体に気を付けてがんばって下さい。

思えば平成27年12月26日からDAYに10時から4時。利用者の皆様と一番楽しい食事、おやつ、散歩、器械体操、ゲーム、談話、脳トレ、シーズンに合わせた行事と色々と又一段と興があり毎日楽しく過ごせて戴いております。とつてもめぐまれた指導の方々と知り合いになれた事、この上もなく幸せ者と感謝しています。これからも命のあるかぎりDAYに来ます。

いつも親切に対応していただき有りがとうございます。主人は聞いても何もおぼえていないので様子がわからないですが、行くのをいやがらないので助かっております。

お世話になっております。母親も週1回ですが、大変喜んでおります。日常生活を送れる様にご指導を頂ければと思いますので、今後ともよろしく願い致します。

いつもお世話になりありがたく思っています。これからもよろしく願いします。

特にありません。

カナン様にお世話になりお友達も出来まして、毎週楽しみにしております。

時々戸外への散歩に出たい。同じような活動が多い。座っている時間が長い。

いつも様々なレクをして下さり、ありがとうございます。祖母は、ひ孫に制作物をプレゼントできるのが楽しいようで、ひ孫達も喜んでいます。少し遠いので送迎に時間が掛かってしまうのは、職員様にも祖母にも負担になってしまうかもしれませんが、家族としてはカナン様へ信頼を寄せております。祖父の時からお世話になっており、他2ヶ所のデイを利用して、「やっぱりカナンさんが一番安心してお願いできる」と思っています。認知面が少しずつおとろえてきている祖母ですが家族の介助等を軽くやんわり断ったりがあり、自宅ではなかなかオムツを確認したりができず、デイサービスに丸投げのようになってしまっして申し訳ありません。ひ孫達は祖母が大好きなので、このまま長生きしてもらえるように今後ともお力を貸して頂けたらと思います。

利用者本人がアンケートにお答えできる認知状態ではないので、全て「2.満足」にさせて戴きました。今後とも本人を宜しく願い申し上げます。

いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。デイサービスでしか人と関わる機会がないので、週3日通えてありがたいです。今後ともよろしくお願いします。アンケート内容に関して施設等、様子など分からないことが多く答えてないところもあります。

いつも有りがとうございます。デイサービスの日は「一日がんばるぞ」と思い、元気がでます。

いつもお世話になりありがとうございます。昨年くらいから、職員さんの雰囲気が変わったように感じます。お手数をおかけして申し訳ございません。

いつも親切にして頂き、有がとうございます。

いつもお世話になります。本音で○を入れているのですが大満足がないです。今の私達のグループがすごく楽しいです。

雨の日も職員さんが大変なのは分かっているのですが、家にいるよりカナンさんへ行きたい気持ちが強くなっていつも苦勞かけています。やさしい言葉で元気がでます。

これからも色々お世話になりますがどうかよろしくお願い致します。

いつもお世話になっております。楽しんでデイサービスを利用させていただいております。

リハビリにて足をひきずるのが軽減して、痛みも和らいでいると喜んでおります。

ありがとうございます。

デイサービスを4月体験からスタートし、スムーズに6月に入り週2回がちょうど良い回数です。本人もたまーに行くから良い（遊び）運動だと言ってます。今の所、満足していますが、家族としまして2回→3回に増やしたり、ショートを何回も繰り返し利用したいと思います。その方が本人もやる気・元気・メリハリある生活が出来ているように思います。本人も施設が整い良い環境の中で過ごせるので満足している様子です。

スタッフのみなさま、しんどいでしょうがよろしくおねがいたします。

サービス内容は全般的に充実のプログラム計画を頂いて満足の状況です。又、スタッフさんは、特有の体質の本人を上手く扱い頂き感謝の気持ちでいっぱいです。

尚、下記2点①②の困っている点について、更なる軽減対応策がありましたらご協力をお願いします。

①歯磨き対策。（理由：5月の歯科検診で磨けていない指摘によるもの）

②体臭対策。（理由：家族から本人から異臭がする）

以上 何卒宜しくお願い致します。

案じておりましたが、以外とすんなり慣れてくれている様子でよろこんでおります。

スタッフの方々の対応がよくして下さる故かと感謝致しております。

六月から週二回になりますので気にはなっておりますが・・・

何卒よろしくお願い致します。

ていねいに対応して下さり、満足しています。リハビリはもう少し時間が欲しいです。食事おやつはとても美味です。これからも元気で通いたいです。

看護師さんの気づかい。

何時も有難う

1.昼食メニュー表あれば助かります。

2.いつも良くして頂いてます。他特に要望はありません。

いつも優しく対応していただいて、すごく喜んでます。午前中だけの利用で、慌ただしいかと思うのですがいつもありがとうございます。これから暑くなりますが、雨の日も体調管理をしっかりと頑張っていきますので、これからも宜しくお願い致します。

毎回のサービスをととても楽しみにしています。これからも宜しくお願いします。

お世話様になり、ありがとうございます。

食事にもう少し味を付けてほしい。リハビリはしてもらっていないと言っていますがどうでしょうか？

リハビリをもう少し長くしてほしい

いつもお世話になっています。最近はデイサービスに行くことが楽しみのようで、デイサービスの日には他の用事や病院の予約をさけてほしいと、言われるように楽しみにされています。スタッフの皆様のおかげだとは思いますがこれからもよろしくお祈り致します。いつもありがとうございます。

スタッフの方々にはいつも良くして頂いてとても喜んでます。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。これからもよろしくお祈り致します。

いつも変わらず対応してくださるので、とても助かっています。留守中もちゃんとしてくださるのでありがたいです。たいへんな時もあると思いますがよろしくお祈り致します。

毎回楽しみに通ってます。いつも良くして頂きありがとうございます。感謝しております。ありがとうございます。

本当によくして頂いて感謝しかありません。家族共々大変喜んでおります。大好きなデイサービスに行ける事すごくうれしいと思ってます。今後ともよろしくお祈り致します。