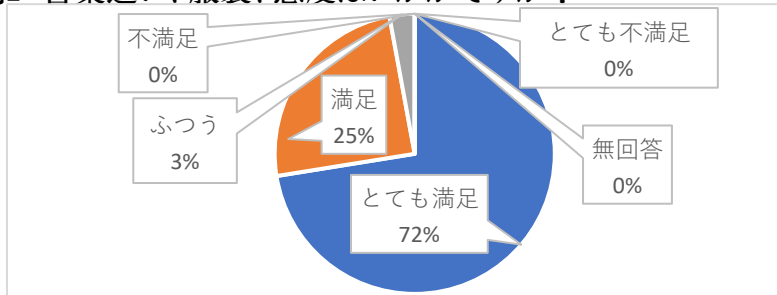


R6年度 訪問看護ステーション 利用者アンケート結果

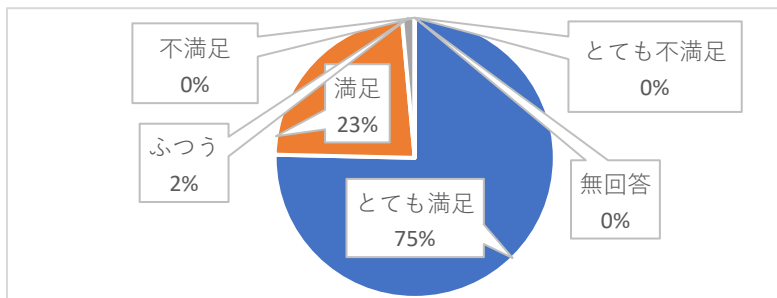
R7年4月全利用者 92名 回答者数 69名

【スタッフについて】

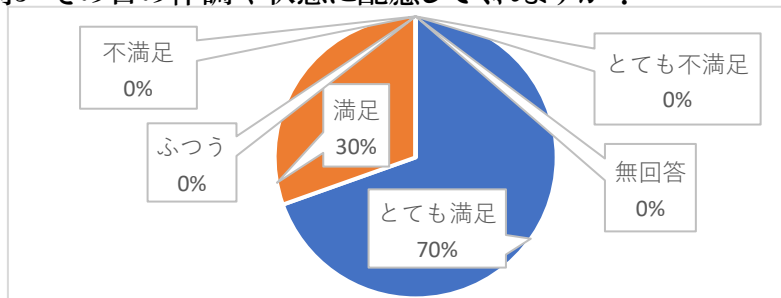
問1 言葉遣い、服装、態度はいかがですか？



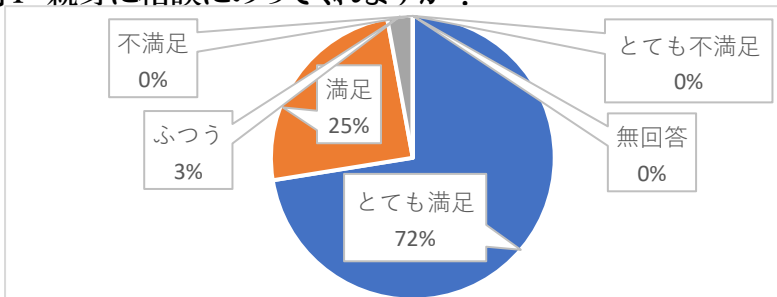
問2 時間通りに訪問していますか？



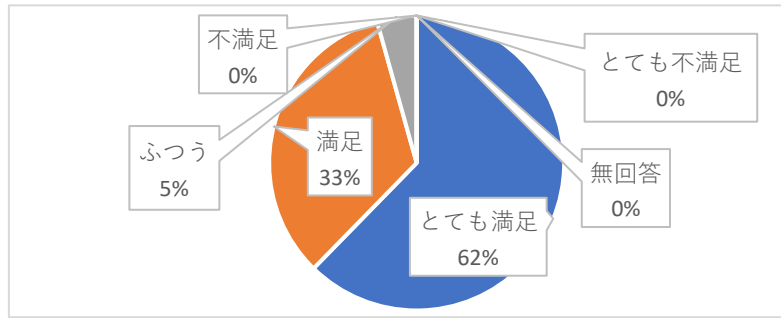
問3 その日の体調や状態に配慮してくれますか？



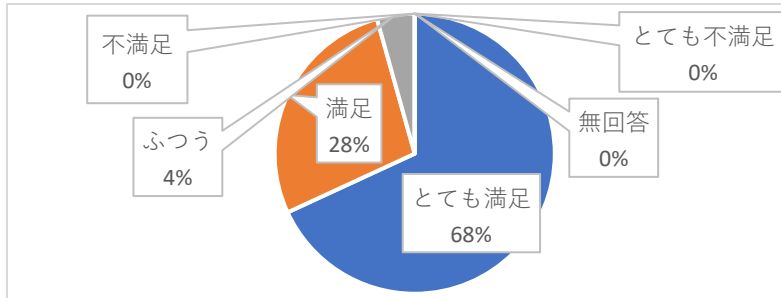
問4 親身に相談にのってくれますか？



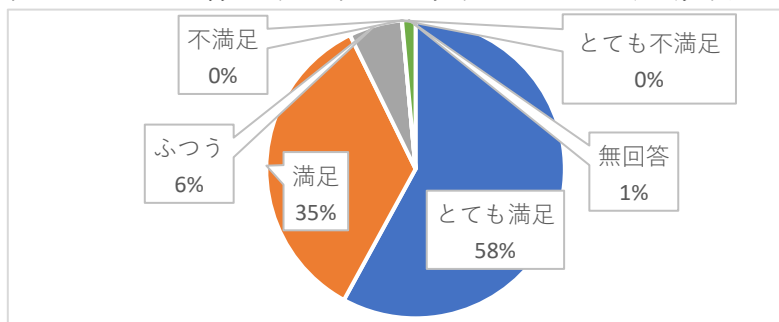
問5 本人の体の変化について良く気づいてくれますか？



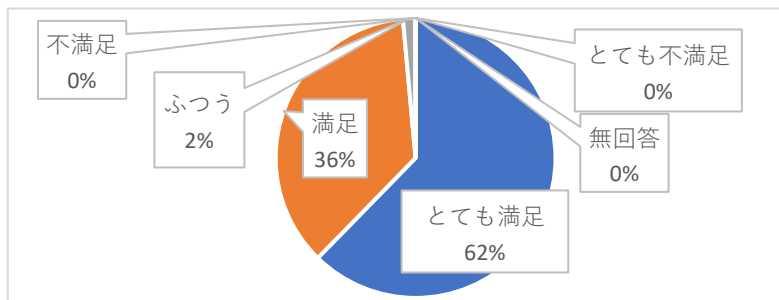
問6 体の状態の変化に合わせて、適切なケアやリハビリの方法を提供してくれますか？



問7 サービスや体の事を本人や家族に分かりやすく説明してくれますか？



問8 全体を通して、当ステーションのサービスに満足していますか？



事業所へのご意見・ご要望、スタッフへの激励等

私が何も知識が無いまま、うろうろしておりました。おふろのトラブルの時には、仕事中にもかかわらず、リハビリの先生がすぐ飛んできてくれました。看護師さんもすぐきていただき、助かりました。ケアマネージャーさん、いろいろとありがとうございます。本人もスタッフの皆さんに感謝しております。

本人の質問に対して、丁寧に説明して下さい、自分でできるリハビリをわかりやすく教えて頂けるので助かっています。できれば、これからも同じスタッフの方をお願いしたいと思います。よろしくお願い致します。

担当していただいているケアマネージャーさん、リハビリの先生、とても細やかに丁寧に気配りしてくださり、とても感謝しています。

父母の事を心配して対応して頂き、とても助かっています。優しく接して頂いて、父母もよろこんでいます。今後もしようしくお願いします。

いつも子供のためにケアをして頂きありがとうございます。赤ちゃんの時から看護・リハビリをして頂いていますので安心しておまかせしています。子供の成長と共に、変えていかなくてはいけないことがでてくと思いますが、その都度相談させて頂きましますので、よろしくお願い致します。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。気持ちよく対応して下さい、動かない体を運動させて下さり本当にありがとうございます。おしゃべりにもいやな顔しないでお付き合い頂き、ありがとうございます。楽しく過ごさせて頂いています。ありがとうございます。

ケアマネージャーさん、訪問看護師さん、ヘルパーさん 皆さん一生けんめいに親切にケアして下さい助かってます。看護師さんが訪問されるので体の事いろいろ相談にのって下さって安心です。いつも有難うございます。

スタッフの方々親切で毎度感謝いたしております。大変なお仕事なのにいやな顔一つしないでよりそって下さいます。よろしくおつたえ下さいませ。

本人の体調の変化等、良く見て頂いて感謝しています。

社会福祉法人カナンと、中辻ケアプランセンターの住み分けが理解しにくい。患者個人に対して、全体を統括するのは中辻ケアプランセンターのケアマネージャーなのか？

時間等の対応はいつもきちんとしてもらえ、助かっています。笑顔での声かけ うれしく思います。

いろいろ相談にのって貰って助かっています。

いつも私どもの体調に配慮して下さい、ステーション内の連絡も密にされていることで、次回の訪問時には必要な物など準備して下さい。ありがとうございます。体温・血圧・酸素・胸やお腹の音など、ていねいに調べてくださり、日常生活の状況・変化など、会話の中で認知のすすみ具合など、聞いて下さっています。自分達では分からないことばかりですので、とてもありがたいです。

本当に感謝で一杯です。今後とも宜しくお願い致します。

いつも親切にいただいています。ありがとうございます。

現時点では、特に無。

日々の体調変化をいち早く気付いてくださり連絡していただけるので安心しています。

長年にわたり、訪問リハビリ利用させていただいています。スタッフの先生、親身にケアやリハビリして下さい、感謝しています。いつもありがとうございます。

人見知りの母が、心を開いている数少ない人達で、娘の私も安心して任せる事が出来、いつも感謝してもきれない方達です。いつもありがとうございます。

いつも親切に好くして頂いており有難く想っております。

いつも親身になって話して下さいるので 信頼してます。ありがとうございます。

外からの情報を鵜呑みにせず、必ず本人へ確認をお願いします。思い込みによる判断、決め付けはないようにお願いします。本人にきちんと確認をお願いします。きちんと真摯に向き合ってください(何事にも)。疑問・質問等へも。

たいへんまんぞくしてます。ありがとうございました。又よろしくお願いします。

いつも、親身に相談にのって頂きとても感謝しています。おとうさんも訪問日を楽しみにしています。

本人に合ったケアをして下さり、とても感謝しています。疑問や質問をしてもきちんと答えたり、対応して下さいます。

いつも有りがとうございます。リハビリの先生及び看護師さんには、頭が下がります。皆さん良い人達なので助かっています。

感謝きれません。

皆様、素晴らしい方達ばかりです。いつも本当にありがとうございます。

スタッフの皆様には大変感謝致しております。常に心身共のケアをして頂き心丈夫に思っております。河南町に来て良かった(カナン)を知って良かったと心から思っております。

きてもらうだけでありがたい。

リハビリが楽しく受けれています。

皆様が継続して来て下さっているので、本人の状態の小さな変化にも気づいて下さっています。不安、悩んでいること……も聞いて下さいますので、それだけでも不安がなくなるので有難いと思っています。これからも宜しく願い致します。

いつもありがとうございます。機能的な面もかなり力強くなっているのが、とてもうれしいです。

カナンさんが、どれだけスタッフさんの質やサービスが良いのかは、他の事業所さんを使うとよくわかります。このまま頑張ってください。もっとスタッフが増えることを願っています。

スタッフの皆様には毎回とても良くして頂いてます。利用者本人もとても喜んでます。ありがとうございます。

本人のリハビリもさることながら、私のグチを聞いてもらって、私のリハビリになってて、とても喜んでます。いつもありがとうございます。