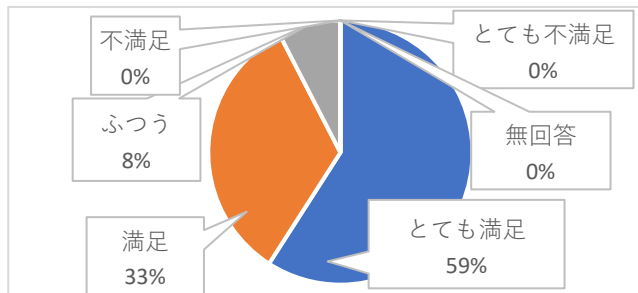


ヘルパーステーション 利用者アンケート結果

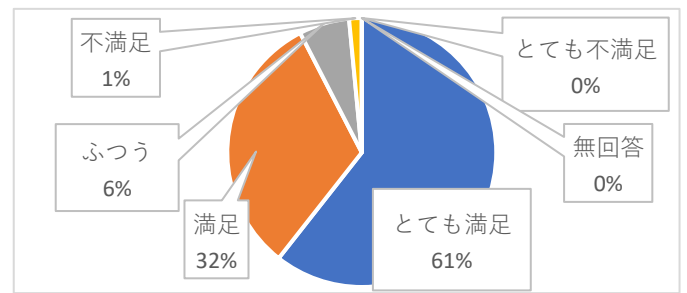
R7年9月全利用者 88名 回答者数 66名

【スタッフについて】

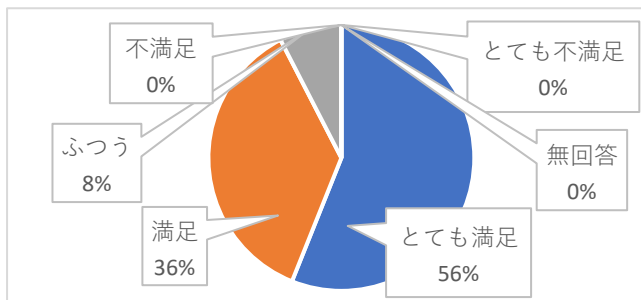
問1 スタッフの言葉遣い、服装、態度はいかがですか？



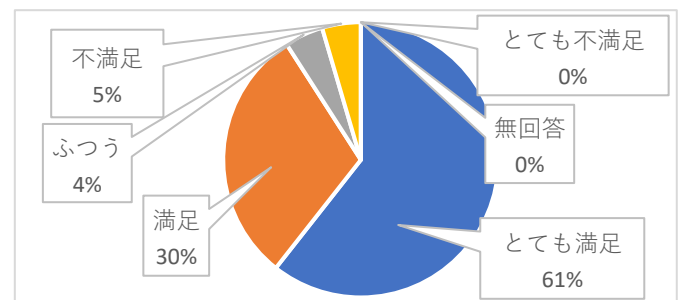
問5 サービスの終了時間は守られていますか？



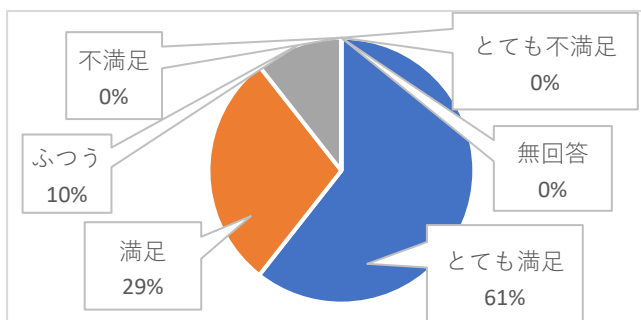
問2 スタッフは時間通りに訪問していますか？



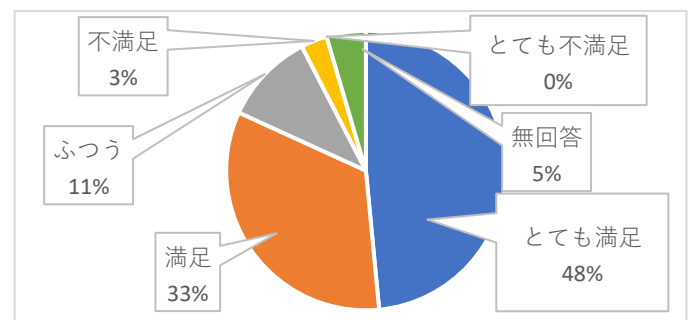
問6 困りごとなど親身になって話を聞いてくれますか？



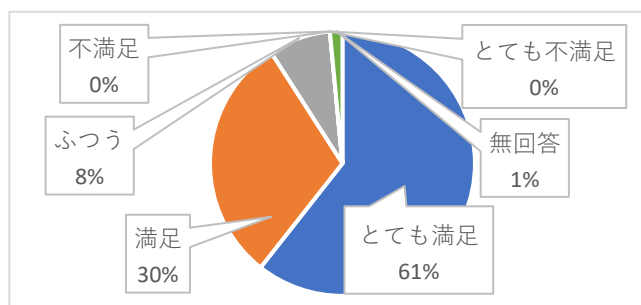
問3 細かい気配りや配慮は行えていますか？



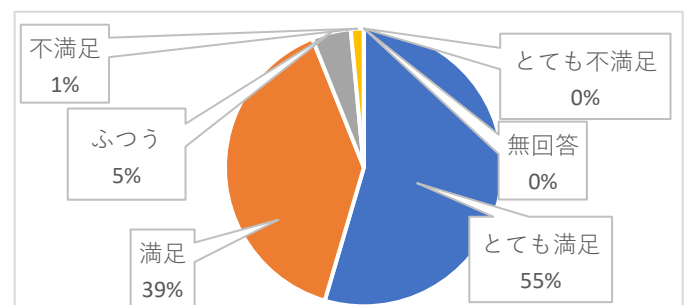
問7 訪問するスタッフが代わっても、必要なことが伝わっていますか？



問4 家屋内の物品を大切に扱っていますか？



問8 全体を通して、当ステーションのサービスに満足していますか？



事業所へのご意見・ご要望、スタッフへの激励等

(原文のまま記載)

何時も気持ちよくお世話になっています。日々の体調など色々相談したら、アドバイスを受けています。
来て下さる皆様が心やさしくして下さりとても嬉しくよかったと思っています。前田先生ありがとうございます。感謝です。
いつも御世話になって親切にさせていただいております。こん後もよろしくお願い致します
ケアマネージャーさんとヘルパーさんの行きとどいたお助けにより98才を何とか元気で過ごさせて頂いており何時も感謝して居ります。今後共よろしくお 願い致します。
いつもお世話になりありがとうございます。とても助かっています。
私の希望通りの洗髪をして下さり、毎回楽しみにしております。どうぞこれからも宜しくお願い致します。
いつも有りありがとうございます。
ヘルパーさんが南河内地方のようで共通の話題が通じ合え気楽に会話して下さり助かっております。
色々に対応いただいています。近くに住んでいない事もあり、代わりに対応してもらう事もあり、毎日来てくれているため安心しています。
いつもお世話になっております。本当によくしていただいており、感謝しかありません。実家に通うのが週一日ですんでいるのは、カナン様のおかげです。あ りがありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
いつもありがとうございます。お気遣い、心のこもった声かけにいつも感謝しています。
大変ありがたく思っています
お世話になっています。いつもきれいにしていただき有りありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
いつも大変助かっております。特に朝のトイレが間に合っていない時や、転倒の発見での対応に感謝しております。
柔軟に対応していただき非常に助かっています。いつもありがとうございます。
いつも、ありがとうございます。本人はがんこで、御迷惑かけると思いますが、大変、よろこんでおります。さすが、皆プロですね。
どなたがこられても、話をしんせつに聞いてくれます。ありがたいです。
大変たすかっております。いつもありがとうございます。
南さん いつも有難う！感謝しています。
とても親切でよく働いて下さるのでありがたいです。
決まりを大変忠実に守られ、信頼度はとても高いです。安心してお世話になっています。感謝しています。 ※欲を言わせて頂けば私は昭和一桁生まれ、相手により心を中心に合わせることで生きて来た世代人間ですので、その場の状況に合わせて少々の融通がし ていただけたら、今の社会ではむづかしいと思いますが今後に向けてください。