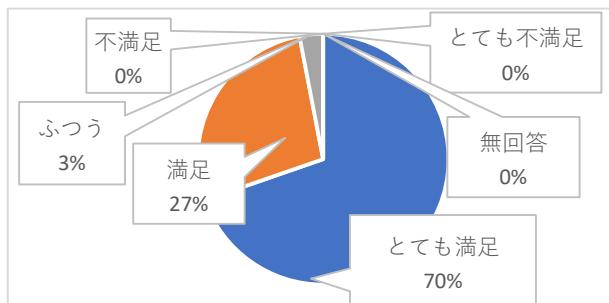


ケアプランセンター カナン喜志 利用者アンケート結果

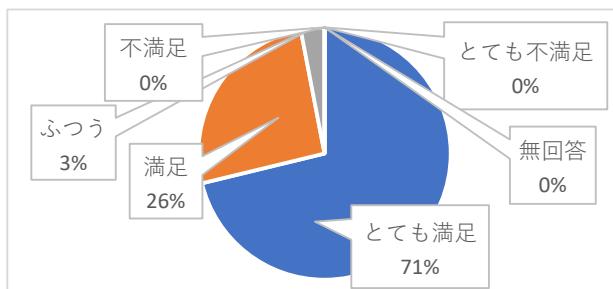
R7年11月全利用者 115名 回答者数 66名

【スタッフについて】

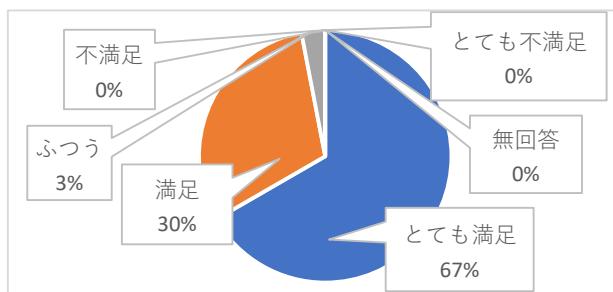
問1 ケアマネージャーの言葉遣い、服装、態度はいかがですか？



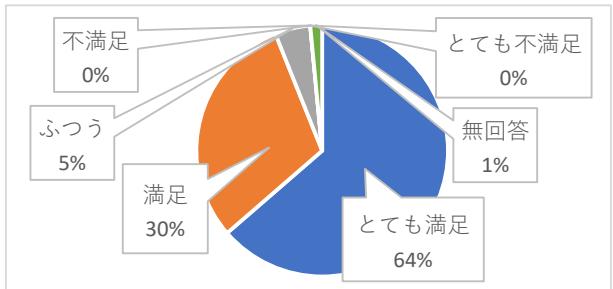
問2 ケアマネージャーはご利用者様、ご家族様の話を親身になって聞いていますか？



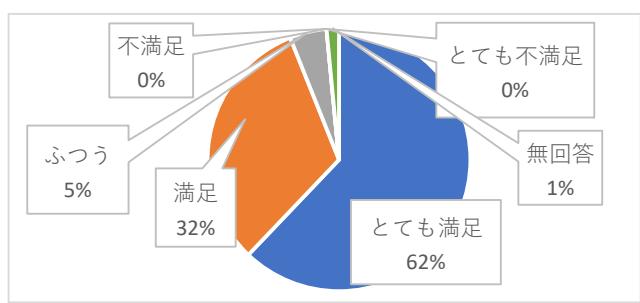
問3 ケアマネージャーは分かりやすく説明をしてくれますか？



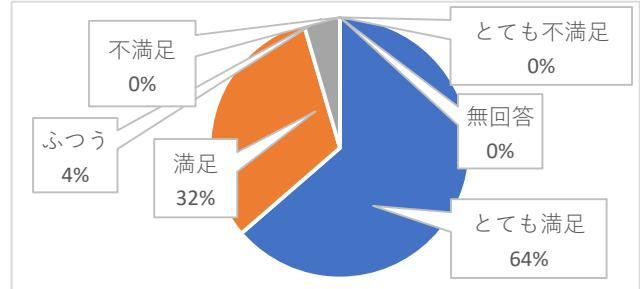
問4 ケアマネージャーは急なサービス変更や中止に迅速に対応していますか？



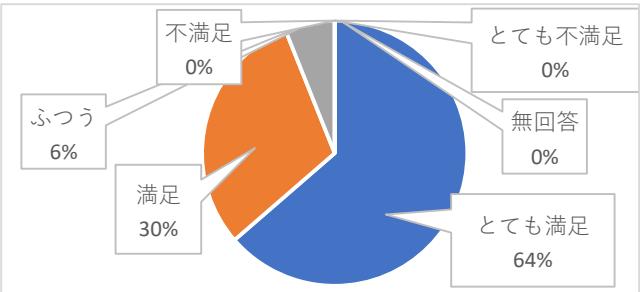
問5 ケアマネージャーの滞在時間は適切ですか？



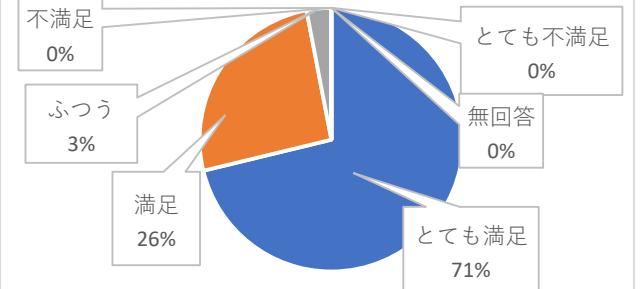
問6 ケアマネージャーは専門的な助言や援助をしてくれますか？



問7 ケアマネージャーは介護サービスを行う事業所と十分に連絡を取っていますか？



問8 現在のケアマネージャーに満足していますか？



事業所へのご意見・ご要望、スタッフへの激励等

(原文のまま記載個人名等は除く)

いつも親切に対応して頂き有難く思っています。今のところ、杖を借りている以外利用していないので4問目は空白にしています。今後何かサービスを利用する際は宜しくお願ひ致します。本人は勿論、家族もケアマネージャーさんに感謝しています。

あんじさんの訪問看護の時にマッサージの時間を、10分から20分位に延ばしてほしいです。

急な変更をラインで伝えて応えて下さりありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

私が勉強不足で申し訳ありません。

とても良くして頂いて満足しています。

何時も親切に色々話をして下さり解りやすく喜んでおります。

助かっています。

いつもありがとうございます。楽しい時間ありがとうございます。心の癒しになっています。これからもよろしく。

大変御世話になっています。よくしていただいてたすかっております。

担当ケアマネージャー花◎ とても良い

何かにつけて相談が出来、心じょうぶに思っています。

すべて◎で

ずっとずっと御世話になり感謝しております。親子でこれからもよろしくお願ひ致します。

親切でまんぞくしてます。

いつも親身になって話を聞いて下さり、やさしい言葉をかけてもらっており、ありがたく感謝しております。