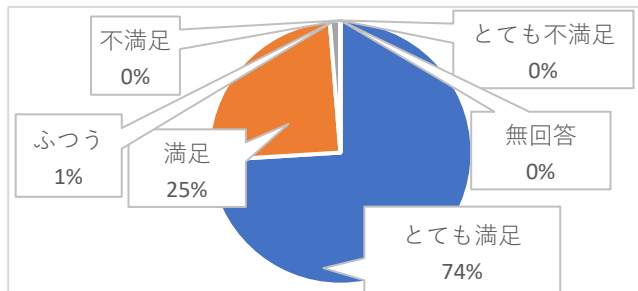


居宅介護支援事業所 カナン 利用者アンケート結果

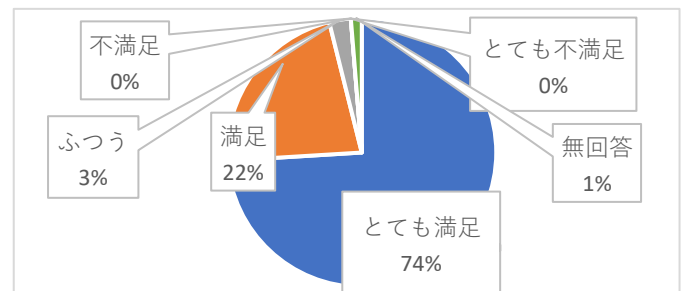
R7年11月全利用者 112名 回答者数 77名

【スタッフについて】

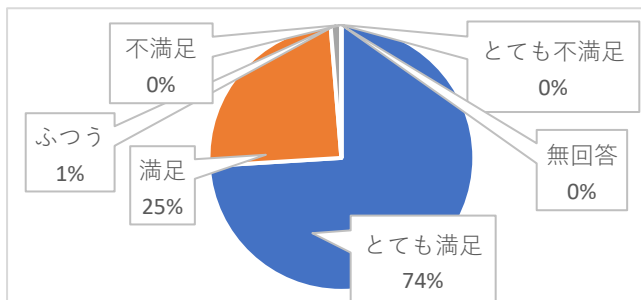
問1 スタッフの言葉遣い、服装、態度はいかがですか？



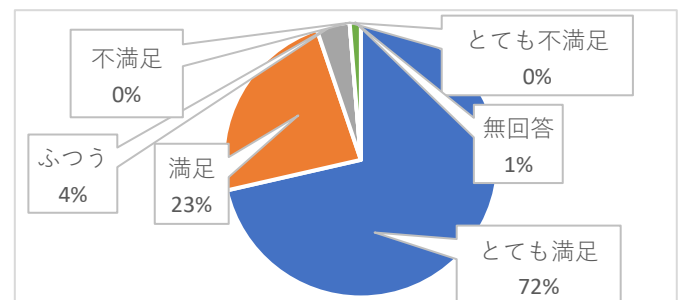
問5 サービスの終了時間は守られていますか？



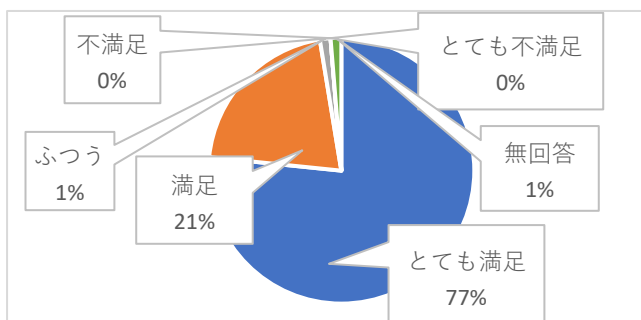
問2 スタッフは時間通りに訪問していますか？



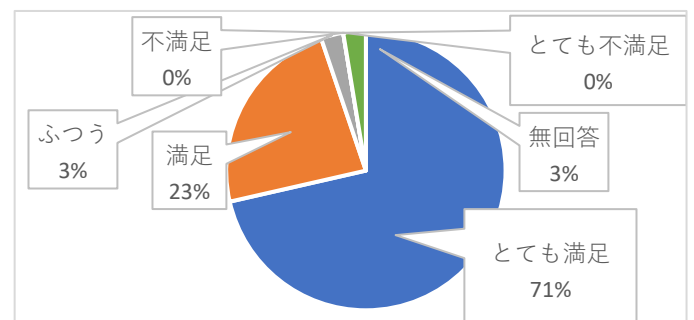
問6 困りごとなど親身になって話を聞いてくれますか？



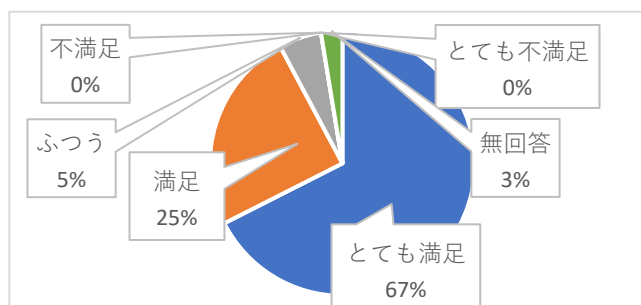
問3 細かい気配りや配慮は行えていますか？



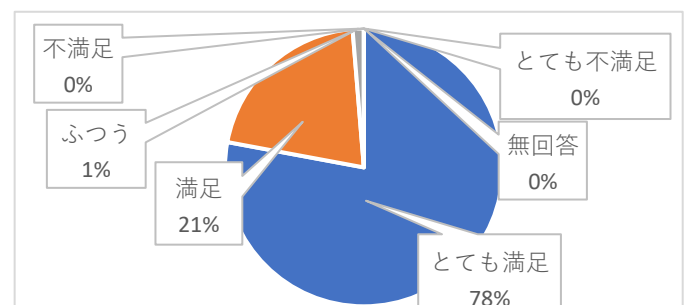
問7 訪問するスタッフが代わっても、必要なことが伝わっていますか？



問4 家屋内の物品を大切に扱っていますか？



問8 全体を通して、当事業所のサービスに満足していますか？



事業所へのご意見・ご要望、スタッフへの激励等

(原文のまま記載個人名除く)

本人の運動不足にならないように考えていただき有りがたく思っています。

本人の運動不足にならないように考えていただき有りがたく思っています。

親切にさせて頂いて、とても感謝しています。ありがとうございます。

現在のケアマネージャーで満足しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

いつも朗らかに優しく対応いただきありがたく思っています。ひきつづき、よろしくお願いします。

特になし

担当ケアマネージャー ◎

いつも来られたら義母の話を親身に聞いて下さり感心するのは、義母と話されている時、とてもいい気分にして下さる事！！話をしてる時、義母は明るい声で話をとても楽しそうです。いろんな話題をふって下さって、感謝しています。ありがとうございます。

いつもお世話になっております。私の話を十分に聞いていただいて助かってますし頼りにしています。ひきつづきよろしくお願いします。

とても満足しています。いつも親身になってくれるので助かってます。

カナンの皆様はとても適切・親切に対処して下さい、ありがたいです。